

Verwerking persoonsgegevens

ADM Investor Services B.V. verwerkt in haar bedrijfsprocessen persoonsgegevens. Dit betreft onder andere persoonsgegevens van cliënten. De door ADM Investor Services B.V. verwerkte persoonsgegevens betreffen onder meer NAW-gegevens, rekeningnummers, BSN-nummers, geboortedatum, documentnummer, telefoonnummer, emailadressen, geldigheidsdatum legitimatiebewijs, kopie legitimatiebewijs, economische en financiële gegevens van rekeninghouder, opleiding, burgerlijke staat, nationaliteit, LEI-code, KvK nummer.

ADM Investor Services B.V. vindt het belangrijk dat met deze persoonsgegevens zorgvuldig wordt omgegaan en dat deze vertrouwelijk worden behandeld. De verwerking van persoonsgegevens dient met de grootste zorgvuldigheid te gebeuren om schade door misbruik aan cliënten en ADM Investor Services B.V. zelf te voorkomen.

Daarbij zijn op de verwerking van persoonsgegevens eisen van toepassing die voortkomen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waaraan ADM Investor Services B.V. op adequate wijze invulling wenst te geven. Hierbij wordt onder ‘verwerken’ verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Uitgangspunten bij verwerking persoonsgegevens

Bij de verwerking van Persoonsgegevens binnen ADM Investor Services B.V. staan de volgende uitgangspunten voorop:

- **Rechtmatigheid:** verwerking van persoonsgegevens is rechtmatig en vindt uitsluitend plaats voor doeleinden die gebaseerd kunnen worden op een van de rechtsgrondslagen die in de AVG worden gegeven.
- **Eerlijkheid en Transparantie:** verwerking van persoonsgegevens is behoorlijk en transparant.
- **Doelbinding:** persoonsgegevens worden uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld en vervolgens niet op onverenigbare wijze verder verwerkt.
- **Dataminimalisatie:** persoonsgegevens zijn adequaat en ter zake dienend en blijven beperkt tot datgene wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
- **Juistheid:** persoonsgegevens zijn juist en worden zo nodig gewist of gerectificeerd.
- **Opslagbeperking:** persoonsgegevens worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden bewaard noodzakelijk is.
- **Integriteit en vertrouwelijkheid:** persoonsgegevens worden door passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier verwerkt dat een passende beveiliging gewaarborgd is.
- **Verantwoordingsplicht:** persoonsgegevens worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van ADM Investor Services B.V., die ervoor zorgt en kan aantonen dat verwerking voldoet aan de bepalingen van de AVG.

Register van verwerkingsactiviteiten

ADM Investor Services B.V. beschikt over een register van verwerkingsactiviteiten waarin de verwerkingsactiviteiten staan waarvoor ADM Investor Services B.V. verantwoordelijk is. Het register van verwerkingsactiviteiten bevat tenminste alle gegevens zoals bedoeld in artikel 30 AVG en wordt aangepast in het geval van wijziging van bedrijfsprocessen of –activiteiten.

Beveiliging en andere beheersmaatregelen

ADM Investor Services B.V. neemt bij iedere verwerking van persoonsgegevens passende technische en organisatorische beheersmaatregelen in acht zoals beschreven in het register van verwerkingsactiviteiten. Deze beheersmaatregelen worden periodiek geëvalueerd en daar waar nodig geactualiseerd.

Retentie en vernietiging persoonsgegevens

De door ADM Investor Services B.V. vastgelegde persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. In dit kader is relevant dat ADM Investor Services B.V. verplicht is als beleggingsonderneming op haar dienstverlening betrekking hebbende informatie gedurende een periode van (tenminste) vijf jaar te bewaren om adequaat toezicht door de AFM en DNB mogelijk te maken.

Delen van persoonsgegevens met derden

ADM Investor Services B.V. is zeer terughoudend met het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.

In het geval het voornemen bestaat ook aan andere dan de hiervoor bedoelde partijen persoonsgegevens te verstrekken zullen ook met hen duidelijke schriftelijke afspraken gemaakt moeten worden in een verwerkersovereenkomst en worden vastgesteld of de persoonsgegevens bij de derde partij op adequate wijze worden beveiligd. Hiervoor zullen verwerkers toestemming dienen te vragen aan ADM Investor Services B.V. om een derde in te mogen schakelen. Met dergelijke partijen moeten verwerkingsovereenkomsten worden overeengekomen die minimaal dezelfde afspraken kennen als die de verwerker heeft met ADM Investor Services B.V..

ADM Investor Services B.V. zal in beginsel geen persoonsgegevens doorgeven of anderszins verwerken via, door of aan een persoon, onderneming of organisatie in een land die woonachtig, werkzaam of gelegen is buiten de Europese Unie. In het geval dit voornemen wel zou bestaan, zal ADM Investor Services B.V. dit uitsluitend overwegen wanneer is vastgesteld dat in het betreffende land vergelijkbare regels zijn gesteld ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens als in de AVG.

Rechten van betrokkenen

Personen van wie ADM Investor Services B.V. persoonsgegevens heeft vastgelegd hebben op grond van de AVG verschillende rechten. Dit betreft met name de volgende rechten:

- Recht op informatie over de verwerking
- Recht van inzage
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht van bezwaar
- Recht van rectificatie en het wissen van gegevens

Op de website van ADM Investor Services B.V. is een [Privacy Statement](#) opgenomen waarin is aangegeven op welke wijze personen van wie ADM Investor Services B.V. persoonsgegevens verwerkt gebruik kunnen maken van de hiervoor bedoelde rechten.

In het geval een persoon gebruik wil maken van een van de aan hem toekomende rechten, dient hiertoe een schriftelijk verzoek aan ADM Investor Services B.V. te worden gedaan. In het geval een verzoek op een andere wijze wordt ontvangen, wordt de betreffende persoon gevraagd het verzoek op de hiervoor bedoelde wijze in te dienen.

ADM Investor Services B.V. zal conform de vereisten van artikel 12 AVG zo snel mogelijk gehoor geven aan de rechten van personen van wie een dergelijk verzoek is ontvangen en in beginsel binnen één maand na ontvangst van het verzoek informatie verstrekken over de wijze waarop aan het verzoek gehoor is gegeven.

Bij de afhandeling van het verzoek is in ieder geval de directie betrokken. Bij de afhandeling van het verzoek kunnen ook andere bij ADM Investor Services B.V. werkzame personen worden betrokken.